



УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по образова-
нию администрации Зиминского го-
родского муниципального образова-
ния

О.О. Горошко

«29» января 2025 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 1»
г. Зима, Иркутская область
на 2025 год

1	2	3	4	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				5	6
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень удовлетворенностью открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Школы, размещенной на информационных стендах в помещении Школы, на официальном сайте	Провести опрос родителей «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Школы»	03.02.2025	Гришаева С.Г., заместитель директора ВР		
	Обновить стенды	30.08.2025	Габдулкавеева И.Р., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенностью комфортностью предоставленных услуг организа-	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды	10.03.2025	Гришаева С.Г., заместитель директора по ВР		

цией	Проведение АМА-сессия (АМА-session) с родителями на тему: «Комфортная среда Школы, как часть современной инфраструктуры»	31.10.2025	Габдулкавеева И.Р., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Отправить заявку в администрацию ЗГМО на потребность финансирования: - реконструкции входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - установки адаптированного лифта, поручней, расширения дверных проемов; - приобретения сменных кресел-колясок	01.03.2025	Габдулкавеева И.Р., директор		
Недостаточный уровень удовлетворенностью доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности	17.02.2025	Габдулкавеева И.Р., директор		
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.08.2025	Габдулкавеева И.Р., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень удовлетворенностью доброжелательностью, вежливостью работников Школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Школу	Внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте	20.03.2025	Габдулкавеева И.Р., директор		
Недостаточный уровень удовлетворен-	Проведение тренингов для педагогов	17.02.2025	Добросельская Л.В., замести-		

ностью доброжелательностью, вежливостью работников Школы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в Школу	«Жизнь прекрасна» в рамках педагогических советов		тель директора по НМР		
Недостаточный уровень доброжелательностью, вежливостью работников организации Школы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Рассмотреть вопрос на собрания трудового коллектива о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	29.08.2025	Габдулкавеева И.Р., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень которые готовы рекомендовать организацию Школы родственникам и знакомым	Статья в газету «Новая Приокская Правда»	31.10.2025	Гришаева С.Г., заместитель директора по ВР		
Недостаточный уровень удовлетворенностью организационными условиями предоставления услуг	Уменьшить количество классов, обучающихся во 2 смену	01.09.2025	Васильева Е.Н., заместитель директора по УВР		
Недостаточный уровень удовлетворенностью в целом условиями оказания услуг в Школе	Провести День открытых дверей с приглашением родителей на мероприятия Школы	26.10.2025	Гришаева С.Г., заместитель директора по ВР		

Директор



И.Р. Габдулкавеева